

Bericht der Gemeindebücherei Neustetten 2021



1. Allgemeines

Eröffnet am 08.03.1987 - Eröffnung der neuen Bücherei am 18.09.2013

Adresse:

Gemeindebücherei Neustetten
Hauptstr. 90
72149 Neustetten
Tel. 07472/ 280 334

E-Mail: buecherei.neustetten@gmx.de

Onlinekatalog: bibkat.de/neustetten

Homepage der Gemeinde: neustetten.de/de/Leben/Gemeindebücherei

Google: gemeindebucherei-neustetten.business.site

Öffnungszeiten:

- Mittwoch 15.00 - 17.00 Uhr
- Donnerstag 09.30 – 11.30 Uhr und 16.00 – 19.00 Uhr
- während der Schulferien laut Aushang
- Öffnungsstunden 2020: 241 Stunden, z.T. Click&Collect, Click&Meet

Personal:

Zwei Beschäftigte
Zwei Ehrenbeamtinnen

Gebäude:

- Hofgeschoss, Erdgeschoss, Galerie
- Publikumsfläche der Bücherei: 226 m² incl. Lesebalkon
- Barrierefreier Zugang mit Aufzug
- Kostenfreie Parkplätze im Hof

Einwohner: 3.871 (31.12.2020)

2. Ziele

Die Gemeindebücherei Neustetten ist eine Einrichtung der Gemeinde Neustetten, die allen Bürgern kostenfrei zur Verfügung steht und somit den Bildungs- und Informationsauftrag auf kommunaler Ebene wahrnimmt.

- **Hauptziele:**

- **Leseförderung**

- Ein Schwerpunkt unserer Arbeit ist der Erwerb und Erhalt der Lesefähigkeit von Kindern – das zentrale Element ist der Lesespaß. Auf die Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen der Gemeinde wird besonderer Wert gelegt.

- **Attraktivität für alle Leser- und Altersgruppen**

- Ein möglichst großer Teil unserer Bevölkerung soll mit dem vielfältigen Medienangebot der GB Neustetten angesprochen werden.

- **Treffpunkt Neustetten**

- Ein abwechslungsreiches Angebot an Veranstaltungen, Aktionen für alle Alters- und Bevölkerungsgruppen ergänzt das Medienangebot und soll auch Bürger erreichen, die nicht zu den aktiven Lesern gehören.

- **Unterziele:**

- Bereitstellung von Medien zum Alltagsmanagement und zur Freizeitgestaltung
 - Förderung der Informations- und Medienkompetenz
 - Informationsversorgung
 - Literaturförderung
 - Lernort
 - Ort der lokalen Kultur und Begegnung



3. Bücherei unter Pandemiebedingungen

Seit März 2020 hat sich der Büchereibetrieb mehrfach grundlegend geändert. **Sicher – flexibel – schnell** sind die Schlagworte, die die Grundlage zusätzlich zur **Aktualität** bilden.

Ziel ist es, den bestmöglichen Service anzubieten – der laut der aktuellen Corona-Verordnung erlaubt ist.

- **Maßnahmen**

- **Gebäude - Einbahnstraßensystem:** im April 2020 wurden die Rollregale im EG umgeräumt, damit ein **Rundgang** entsteht. Der Büchereieingang wurde ins Hofgeschoss verlegt und der Ausgang ist durch die Tür im Schaufenster. **AHA-L-A.** Plexiglas-Abtrennungen an der Ausleihtheke wurden angebracht. Ein Luftaustausch ist in wenigen Minuten möglich, da auf allen Gebäudeseiten sowie im Dach Fenster bzw. Türen zu öffnen sind. Bei der Planung der neuen Bücherei wurde Wert auf Flexibilität, Rollregale, sowie auf helle, luftige, barrierefreie Räumlichkeiten gelegt. Diese Planung hat sich als großes Glück erwiesen und einen reibungslosen, effizienten Büchereibetrieb ermöglicht.



- **Ausstattung**
 - **Plexiglasscheiben** an der Ausleihtheke, Mai 2020
 - **Rückgabeschrank für Medien**, November 2020
 - **Desinfektionsmittelsäule** im Eingangsbereich, März 2021



○ Technik

- **NEU: Terminbuchungssystem - Einlasskontrolle**

- im eOPAC, April 2020
- per QR Code, April 2021

- **NEU: Corona Warn App – Check in per QR-Code, April 2021**

- **NEU: Luca App – Check in per QR-Code, April 2021** (seitdem das Gesundheitsamt Tübingen die Luca App verwendet)

- **Erneuerung der EDV von 2013, 3 PCs und 3 Laptops, März 2021**



○ Arbeitsabläufe & Umstrukturierungen

- Die Arbeitsabläufe wurden im Team mehrfach komplett umgestellt, damit den Rahmenbedingungen der aktuellen Corona-Verordnung kundenfreundlich entsprochen werden konnte.
- Medien werden seit März 2020 für 72 Stunden in Quarantäne genommen
- Telefonische Beratungen
- Telefonische Terminbuchungen
- Kontaktdokumentation
- Zählen der Besucher*innen mit Körben
- Arbeiten während der wenigen Schließtage, s.u.
 - Kinderabteilung & Sachbuchabteilung neu strukturiert
 - Neue Interessenkreise
 - Neue Anordnung in den Regalen
 - Änderung in der Software
 - Inventur der ca. 11.000 Medien, scannen

○ **Publikumsverkehr & Services**



- Die aktuellen Corona-Verordnungen wurden sehr schnell umgesetzt, so dass die Bücherei nur an 5 Tagen komplett geschlossen war und kein Service angeboten werden konnte (18.03.2020, 16. & 17.12.2020, 13. & 14.01.2021).



- Click&Collect
- Vormerken von Medien im Onlinekatalog eOPAC (Online Public Access Catalogue)
 - Terminbuchung - Einlasskontrolle

- Abholung von vorbestellten Medien vor der Tür/Vorraum im 10 Minutentakt
- Überraschungskörbe für Kinder und Erwachsene
- Lieferservice von Medien
 - Für Personen, die um diesen Service gebeten haben
 - Weihnachtsüberraschung – alle vorgemerkten Medien wurden zugestellt, da der Bücherei sehr kurzfristig auch Click&Collect untersagt wurde
- Click&Meet
 - Terminbuchung
 - Einlass für eine begrenzte Personenzahl in die Bücherei, z. Z. 84 Termine pro Woche (Mai 2021)
 - 30 Minutentakt
- Sonderöffnungszeiten
 - Zusätzliche Öffnungstage in den Schulferien
 - Verlängerte Öffnungszeiten

- **Information der Leser*innen**

- **NEU: Newsletter ab März 2020**
- Startseite des Onlinekatalogs
- Google Business
- Bücherei – Schaukasten
- Gemeindebote
- Schwäbisches Tagblatt

Gemeindebücherei Neustetten

Newsletter

- **19 Veranstaltungen/ Aktionen mit 455 Teilnehmer*innen 2020**

- Bis 11.03.2020
 - 3x VorLesemausRunde
 - 2x Sprachförderung
 - Bücherausstellung Manfred Mai
 - Workshop „Nähen“
- Seit dem 18. März 2020 fanden keine öffentlichen Veranstaltungen statt
- Veranstaltungen für Kohorten
 - 6x Bilderbuchkino – Schule & Kindergärten
 - 3x Sprachförderung
- Aktionen
 - Autorinnengeburtstag Kirsten Boie
 - Frederick Tag mit Quiz
 - Sterne basteln für das Schaufenster

- Links zu Onlinelesungen im Onlinekatalog (nicht mitgezählt)
 - Live gelesen – Kinderbuchautor*innen lesen vor
 - Der Grüffelo – gelesen von Winfried Kretschmann
- **Fortbildungen**
 - 3 Onlinefortbildungen – Fachstelle für Bibliotheken in Tübingen

Für diese Krisenzeit war die Gemeindebücherei sehr gut aufgestellt. Zum einen aufgrund der flexiblen Räumlichkeiten, aber auch dadurch, dass der Onlinekatalog mit seinen Funktionen wie Suchen sowie eine Anmeldung für das Vormerken, Verlängern usw. seit Jahren eingeführt ist und von rund 69% (2020) der aktiven Leser*innen genutzt wird. Die Benutzung von Körben war bereits eingeführt, so dass die Neuerungen im Ablauf eines Büchereibesuches für unsere Leser*innen nicht ganz so umfangreich und einfacher zu bewältigen waren.

Die Internetpräsenz mit Runduminformationen auf der Startseite des Onlinekatalogs, Google Business, einem E-Mail-Newsletter sowie durch Printmedien ist zentral für die schnelle Information der Leser*innen. Der Büchereisoftwareanbieter IBTC hat mehrfach innerhalb weniger Tage neue Funktionen für den Onlinekatalog programmiert, Einlasskontrolle, BibKat App in der Funktionalität erweitert, Newsletter sowie im BVS Programm zur Nutzung vom Büchereiteam. Nur so war ein guter und kundenfreundlicher Service möglich. Es haben sich erfreulicherweise auch immer mehr Leser*innen an die neue Technik, z.B. online einen Termin zu buchen, gewagt und diese positiv als sehr benutzerfreundlich bewertet.

Die Zusammenarbeit mit der Verwaltung war und ist sehr gut! Sehr kurzfristig wurden die Rahmenbedingungen der aktuellen Corona-Verordnung besprochen und „grünes Licht gegeben“ sowie notwendige Maßnahmen jederzeit unkompliziert und sehr schnell umgesetzt.

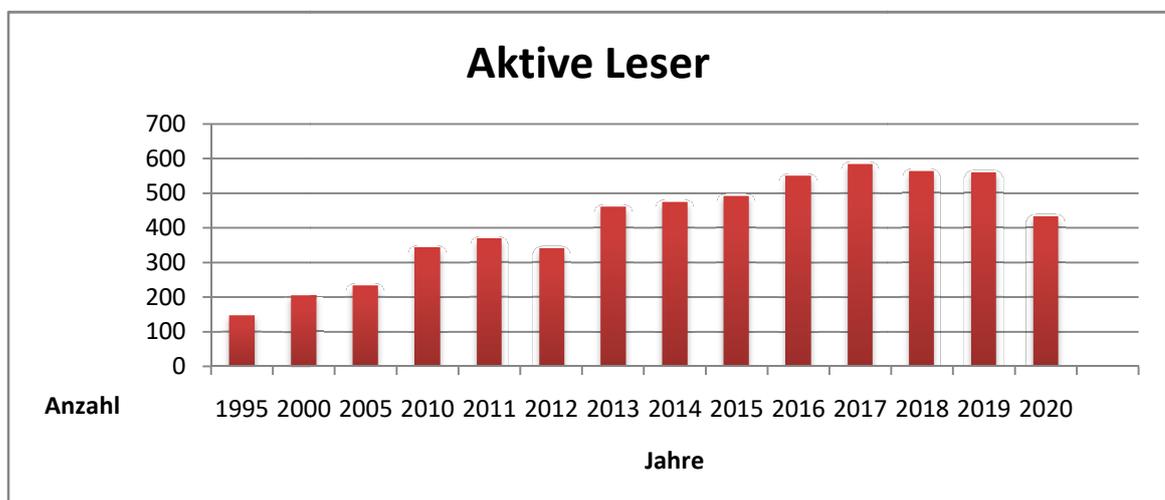
Die Öffnung der GB Neustetten mit jeweils angepassten Services wurde in den vergangenen Monaten sehr häufig positiv erwähnt, in Gesprächen und in Google Rezensionen. Für Erwachsene, Familien und Senior*innen war es eine willkommene Abwechslung im eingeschränkten Alltag und auch ein Kontaktort, mit Abstand, um kurze Gespräche zu führen. Kinder freu(t)en sich auf das Wochenhighlight Büchereibesuch und während der Click&Collect-Zeiten waren die Überraschungskörbe sehr begehrt und es fiel mehrmals der Begriff „wie Weihnachten“. Der neue Rückgabeautomat wurde sofort sehr gut angenommen und ergänzt den Service außerhalb der Öffnungszeiten.

Insgesamt war und ist es ein sehr rücksichtsvolles Miteinander auf Abstand. Die AHA-Regeln wurden von Klein und Groß konsequent und ohne Probleme von Anfang an eingehalten. Das Basteln von Sterne zu Weihnachten und Bienen im Frühjahr für die Schaufenstergestaltung band Kinder immer wieder in die Büchereiaktivitäten ein. Der Treffpunkt Neustetten hat sich gewandelt, aber er ist nach wie vor ein wichtiger Ort für Kontakte und ein Stückchen vertrauter Alltag während der Corona - Pandemie.

4. Aktive Leser

Jeder Leseausweis, der mindestens einmal pro Jahr benutzt wird, zählt in der Statistik als aktiver Leser. 2020 wurden durch die Rahmenbedingungen in der Corona-Pandemie (Terminbuchung während Click&Collect, Click&Meet) ca. -23% weniger Leserausweise benutzt. Häufig lieh ein Elternteil für die gesamte Familie aus und Grundschulkinder kamen nur selten allein in die Bücherei. Eingeführte Rituale wie spontane Besuche, sich mit Schulfreund*innen oder anderen Familien in der Bücherei verabreden, zur VorLesemausRunde treffen oder einen Nachmittag in der Bücherei verbringen, waren nicht möglich.

- **2020**
 - **432 aktive Leser*innen** / aktive Leserausweise, – 23%
123 Nutzer der eAusleihe Neckar-Alb, +/- 0



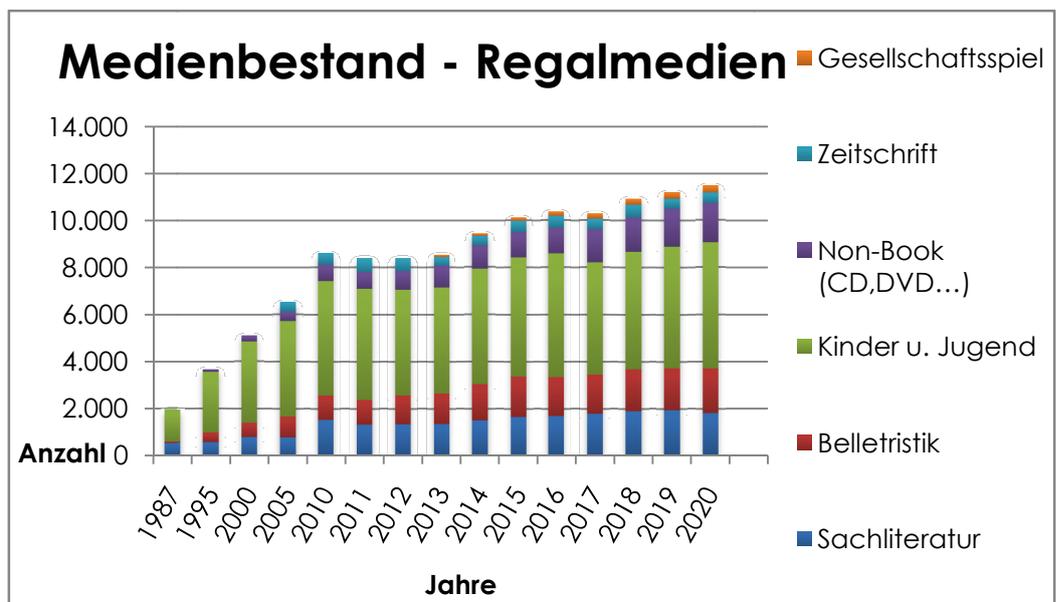
5. Der Medienbestand 2020

Der Medienbestand der GB Neustetten setzt sich aus physischen Medien (in den Regalen) und virtuellen eMedien der eAusleihe Neckar-Alb (34 Bibliotheken im Verbund) zusammen. Ein sehr umfangreiches und vielfältiges Medienangebot steht zur Verfügung.

- **Gesamtmedienbestand am 31.12.2020 - 52.757 Medien**

○ **Regalmedien: 11.160**

- 1.088 neu eingearbeitet – 10% vom Bestand sollen laut Empfehlung der Fachstelle für Bibliotheken jedes Jahr erneuert werden, um den Medienbestand aktuell zu halten. Abgang: 862 Medien.
- Medienarten: Bücher, CDs, DVDs, Zeitschriften, Gesellschaftsspiele, tiptois, Tonie-Hörfiguren – NEU seit 2019
- Der Zielbestand von 10.000 Medien ist überschritten und die Regale sind gefüllt. In den letzten Jahren nahm der Trend zu Reihen deutlich zu, so dass der Platz in den Regalen zunehmend von Reihen belegt wird. Ein Aussortieren der älteren, ersten Bände ist nicht möglich, weder bei Kinder- noch bei Erwachsenenliteratur. Diese müssen, wenn sie zerlesen sind, ersetzt werden, damit die Reihen komplett bleiben. Eine Ergänzung der Regale in der Galerie ist daher notwendig!



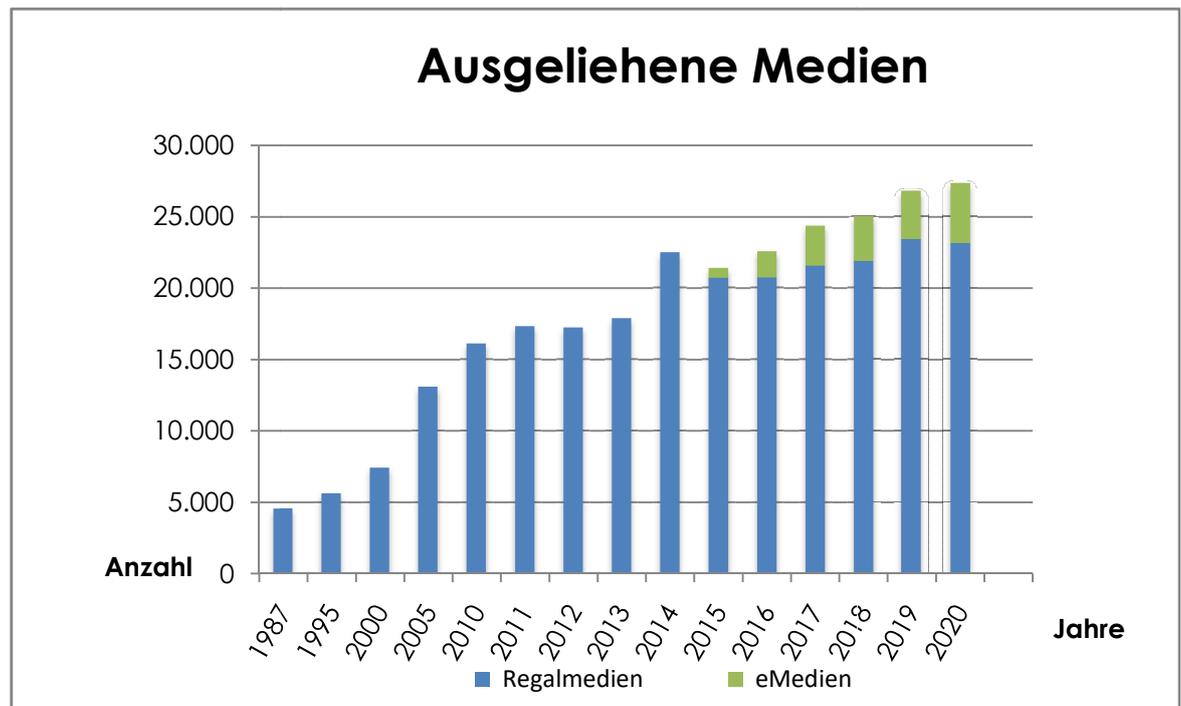
○ **eMedien: 41.597**

- Medienarten: eBook, eAudio, eMagazine, ePaper, eMusic, eLearning-Kurse
- Die Leihdauer liegt zwischen 2 Stunden bei Tageszeitungen und bis zu maximal 21 Tagen bei eBooks. Ausgeliehene eLearning-Kurse können 6 Monaten genutzt werden.

- Mit 11.160 physischen Medien in den Regalen stehen ca. 2,9 Medien pro Einwohner zur Verfügung.
- Für Aktualität sorgen Bücherabonnements wie die „Romane TOP 5“ der Spiegel-Bestsellerliste und Fortsetzungen von Reihen für alle Altersgruppen.

- Leser*innenwünsche werden im gesamten Jahr entgegen genommen und im Dezember mit durch eine Wunschzettelaktion ergänzt.

6. Medienentleihungen



- **27.304 Medien** wurden 2020 insgesamt entliehen:
 - **23.098 Regalmedien, +/- 0**
 - **4.206 eMedien, + 24%**
- **Regalmedien:** Der Trend zum Entleihen von Medien zur Unterhaltung und Freizeitgestaltung setzt sich fort. Sachmedien für Erwachsene werden weniger entliehen, da die Internetrecherche eine Alternative bietet. Kindergarten- und Grundschulkindern werden Sachbücher nach wie vor sehr gern aus.
- Die neue Medienart **„Tonie-Hörfiguren“** wird sehr gut ausgeliehen und das Angebot wird erhöht werden.
- **eMedien:** Die Entleihungen haben um +24% zugenommen, im Bundesdurchschnitt ca. 20%. Die Vorteile der virtuellen Medien und das deutlich erweiterte Angebot in der eAusleihe Neckar-Alb werden sehr geschätzt. (Vergleich des Bestandes 2015: 17.789 – 2020: 41.597)
- **63 ausgeliehene Medien pro Leseausweis: +32%**

Die Anzahl der ausgeliehenen Medien hat zugenommen. 84% der Medien werden in der Bücherei und 16% eMedien werden bei eAusleihe Neckar-Alb entliehen, Tendenz steigend.

Der Ausleihanteil von Kinderbüchern liegt bei 51% der Gesamtentleihungen. Ein sehr positiver Effekt der oben erwähnten Zunahme der Reihen ist, dass Kinder dadurch mehr lesen (Lesespaß) und die Fähigkeit des Lesens geübt wird. Die Leseförderung wird durch das Vorhalten von Reihen und damit einer großen Anzahl, Vielfalt von Büchern gut umgesetzt.

7. Personal

2020 gab es zwei Wechsel bei den Ehrenbeamtinnen. Eine Kollegin ist zum 31.12.2019 in den Ruhestand ausgeschieden und eine weitere kurzfristig zum 31.03.2020. Zum 01.01.2020 konnte eine Stelle mit Frau Burkart neu besetzt werden. Die andere Ehrenbeamtinnenstelle erst nach einer längeren Suche zum 01.01.2021 mit Frau Volpe. Das Büchereiteam ist seit 2021 wieder komplett.

8. Dank und Ausblick

Seit gut einem Jahr haben sich der Alltag und vertraute Abläufe und geschätzte Rituale sehr verändert und dies immer wieder in kurzen Abständen. Nur ein gelebtes „Miteinander auf Abstand“ hat ein erfolgreiches Büchereijahr 2020 ermöglicht. Dafür möchte ich ausdrücklich danken:

- dem Büchereiteam – stets sehr flexibel und sehr engagiert, für die neuen Kolleginnen eine besondere Herausforderung neben der Einarbeitung
- der Verwaltung – für die stets sehr schnelle und unkomplizierte Zusammenarbeit
- den ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen für Vertretung, EDV Betreuung und unserer Lesepatin für die VorLesemausRunden
- den Erzieherinnen, Lehrer*innen und Sprachförderung für die sehr gute Kooperation
- und unseren Leserinnen und Lesern für das Verständnis, dass so vieles mehrfach sehr kurzfristig anders organisiert werden musste und für das immer wieder geäußerte positive Feedback

Das Motto des Büchereiteams „Gemeinsam sind wir stark!“ wird uns auch in der Zukunft leiten und wir werden sicher, flexibel, schnell und immer aktuell unsere Ideen umsetzen. *Petra Jugl*

Die Weiterentwicklung des sehr erfolgreichen Büchereikonzeptes ist bereits vom Büchereiteam erarbeitet. Unser bisheriges Büchereikonzept steht im Moment soweit zur Diskussion, als dass wir im Team gemeinsam überlegt haben, wie wir bereits Änderungen im Nutzungsverhalten gerecht werden und Synergieeffekte erzielen können. Deshalb ist eine Zusammenlegung der Kinderliteratur im Grundschulalter mit der über 10jährigen Leser auf der Galerie sowie der Literatur für junge Erwachsene mit der Belletristik im Erdgeschoss sinnvoll und notwendig. Das lässt sich aber nur mit zusätzlichen Regalflächen umsetzen.

9. Anhang

Nach fünf Jahren in der neuen Gemeindebücherei Neustetten wurde 2018 eine anonyme Umfrage durchgeführt. Ziel war es zu erfahren, wie das Konzept der kundenfreundlichen, topaktuellen Bücherei samt Onlineangeboten ankommt und ob Wünsche offen sind.

- Leserumfrage 2018
- Auswertung der Umfrage 2018